

～ 物産品をご購入の皆さまへ ～

●ルスピナのキャップについて

キャップ部分の仕上がりは日本の製品ほど良質でないと感じられる場合もありますが、オリーブオイルの品質には問題ありません。

メーカーでは出荷前に検品し、明らかな不良品は除外しておりますのでご安心ください。

万が一、キャップが空回りしたり液漏れ等がみられたりする場合は、良品と交換させていただきますのでご連絡ください。

●ドライ・デーツの白い粉吹き等について

表面に白い粉吹きがみられることがありますが、これは干し柿と同じように糖分が白く浮き出たもので、品質には問題ありませんのでご安心ください。

ただ、万が一、フワフワした綿状のものがみられた場合は白カビの可能性がります。

取扱業者では温度や湿度を一定に保って保存・管理しています。事務局でも、納品後にカビのないことを1個ずつ外観上で確認の上販売いたします。ご家庭での保存状態に問題がなく、万が一、開封後にカビの発生がみられた場合は、良品(外観上の)と交換させていただきますのでご連絡ください。

なお、黄色く凝固する場合がありますが、これも糖分によるもので品質には問題ありません。

●連絡先

石巻市国際交流協会事務局 E-mail:ishinomaki.ia@gmail.com

※ 残りの品物が手元にある間(1週間程度)であれば速やかに対応いたします。

その後は少々お時間をいただく場合があります。